ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
AREGUS Services - Ingenieurbüro Eckart Hillenkamp

§ 1- Geltungsbereich

Die nachstehenden Bestimmungen sind unter Ausschluss etwaiger Geschäftsbedingungen des/der Vertragspartner(s) zusammen mit den sonstigen Vertragsbestimmungen Bestandteil sämtlicher Leistungen der Firma AREGUS Services - Ingenieurbüro Eckart Hillenkamp (nachfolgend „AREGUS Services“).

§ 2- Geltungsdauer und Leistungsumfang

(1) AREGUS Services ist an ein Angebot für einen Monat ab Angebotsdatum gebunden, soweit kein anderer Zeitraum in den Angebotsunterlagen genannt wird.

(2) Die in den schriftlichen Angebotsunterlagen von AREGUS Services enthaltenen Angaben sind alleinige Grundlage für die von AREGUS Services zu erbringenden Leistungen. Der Kunde hat die Angebotsunterlagen vor Auftragserteilung sorgfältig zu prüfen.

(3) Die Standardsoftware der AREGUS Services sind Office-Tools. Die Beschaffung und Pflege einer anderen Standardsoftware sowie der erforderlichen Hardware liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Dies gilt auch für zur Nutzung von Arbeitsergebnissen erforderliche Standardsoftware, Programmtools oder Hilfsprogramme. Abweichungen hiervon sind im Einzelfall ausdrücklich zu regeln und berechtigen AREGUS Services zu zusätzlicher Vergütung.

(4) Die Einführung und Schulung von Personal des Kunden erfolgt nach Vereinbarung gegen gesonderte Vergütung.

(5) AREGUS Services ist nach Inkennzeichnung des Kunden berechtigt, Dritte als Erfüllungsgehilfen hinzuzuziehen.

§ 3- Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Die im Rahmen des Projekts erbrachten Leistungen werden in Zeitabständen nach alleinigem Ermessen von AREGUS Services beispielsweise monatlich in Rechnung gestellt.

(2) Sofern sich die im Angebot angegebene Vergütung nach erbrachten „Manntagen“, „Personentagen“, „Leistungstagen“ o.ä. bemisst, entsprechen diese jeweils acht Zeitstunden. Für Schulungs- und Unterweisungstätigkeiten werden pro Seminarstunde / Lerneinheit (LE) 45 Minuten angesetzt.

(3) Soweit nicht anders vereinbart, stellt AREGUS Services Leistungen auf Basis der jeweils geltenden Tages- bzw. Stundensätze von AREGUS Services in Rechnung.

(4) AREGUS Services behält sich vor, die Tages- bzw. Stundensätze auch während eines Projekts unter angemessener Berücksichtigung der allgemeinen Kostenentwicklung abzuändern. Mindestens eine Anpassung an die Inflation gilt als vereinbart. Bei einer durchschnittlichen Erhöhung von jährlich mehr als 10 %, bezogen auf den Zeitraum seit der letzten Preisfestlegung, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag zu kündigen.

(5) Reisekosten, Spesen und sonstige Nebenkosten sowie Auslagen, die für die Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistung durch AREGUS Services anfallen, werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Bei Hotelkosten wird dabei der gesamte vom Hotel veranschlagte Betrag netto in Rechnung gestellt, also nicht unter Abzug des Frühstücks, wie bei eigenen Arbeitnehmern.

(6) Die Preise verstehen sich netto in EURO, zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer, ohne Abzüge, soweit nicht anders vereinbart.

(7) Rechnungen sind spätestens sieben (7) Tage nach Rechnungszugang zur Zahlung fällig.

(8) Im Zweifel gelten postalische Rechnungen drei Werktage nach Rechnungsdatum als zugegangen. Elektronisch übermittelte Rechnungen gelten mit Zustellungsbestätigung oder spätestens am nächsten Tag als zugegangen.

(9) Bei Zahlungsverzug des Kunden und fruchtlosem Verstreichen einer angemessenen Nachfrist ist AREGUS Services berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung durch Kündigung zu beenden und nach freier Wahl eine

Schadenpauschale in Höhe von 40 % des ausstehenden Teils der vereinbarten Gesamtvergütung, Schadenersatz statt Leistung oder Ersatz seiner vergeblichen Aufwendungen i.S.d. § 284 BGB zu verlangen. Ist zwischen den Parteien eine Aufwandsvergütung vereinbart, so ist die Summe des noch ausstehenden ursprünglich geplanten Aufwands multipliziert mit den Personentages- oder Stundensätzen Grundlage für die Berechnung der Schadenpauschale.

§ 4- Mitwirkungspflichten des Kunden

(1) Die Erbringung der vereinbarten Leistungen durch AREGUS Services bedarf der engen Kooperation der Vertragsparteien und der Mitwirkung durch den Kunden. Er wird insbesondere die für die von AREGUS Services zu erbringenden Leistungen erforderlichen Räumlichkeiten, technischen Umgebungen, Auskunftspersonen und Unterlagen ohne Kosten für AREGUS Services zur Verfügung stellen. Darüber hinaus wird der Kunde ihm obliegende Entscheidungen über Projektdurchführung und Projektinhalt unverzüglich treffen und AREGUS Services mitteilen sowie Änderungsvorschläge von AREGUS Services unverzüglich prüfen.

(2) Der Kunde erkennt an, dass die Erfüllung seiner Mitwirkungspflichten grundlegende Voraussetzung für die Leistungserbringung durch AREGUS Services und wesentliche Leistungspflicht des Kunden ist.

(3) Zur Erfüllung seiner Mitwirkungspflicht setzt der Kunde ausreichend qualifizierte Mitarbeiter ein. Die Mitarbeiter des Kunden weisen AREGUS Services insbesondere unaufgefordert auf branchentypische oder unternehmensspezifische Erfordernisse und Verfahren hin, soweit diese nicht in den Angebotsunterlagen aufgeführt sind. Der Kunde hat sämtliche technische oder sonstige Unterlagen und Informationen, die zur erfolgreichen Durchführung des Projekts notwendig sind, auch unaufgefordert - ggf. in der von AREGUS Services spezifizierten Form zur Verfügung zu stellen.

(4) Der Kunde wird AREGUS Services fortlaufend über sämtliche Umstände aus seiner Sphäre informieren, die eine Auswirkung auf die vertraglichen Pflichten von AREGUS Services, insbesondere auf die Arbeitsergebnisse, Zeitpläne, Preise und den weiteren Verlauf des Projekts haben können.

(5) Der Kunde wird sicherstellen, dass die von ihm an die Arbeitsergebnisse gestellten Anforderungen allen rechtlichen Einschränkungen und Anforderungen genügen. Er wird AREGUS Services über sämtliche aus rechtlichen Rahmenbedingungen resultierende Anforderungen an die Arbeitsergebnisse unverzüglich und vollständig schriftlich informieren.

(6) Erfüllt der Kunde eine seiner Mitwirkungspflichten nicht ordnungsgemäß oder nicht rechtzeitig, so verlängern sich die eventuell vertraglich vereinbarten Ausführungsfristen entsprechend der Verspätung in der Erfüllung. Sofern eine tatsächlich geringere oder stärkere Auswirkung auf die Ausführungsfristen konkret nachgewiesen oder etwas anderes vereinbart wird, erfolgt die Verlängerung der Ausführungsfristen entsprechend der tatsächlichen Auswirkung. AREGUS Services ist berechtigt, durch mangelhafte Mitwirkung des Kunden verursachten Mehraufwand, insbesondere für verlängerte Einsätze oder eigener Sachmittel, zu den vereinbarten Sätzen zusätzlich in Rechnung zu stellen.

(7) Im Falle einer vorzeitigen Beendigung des Vertrags gemäß § 643 Satz 2 BGB ist AREGUS Services berechtigt, einen der geleisteten Arbeit entsprechenden Teil der Vergütung und Ersatz der in der Vergütung nicht inbegriffenen Auslagen zu verlangen.

§ 5- Änderungen der zu erbringenden Leistung

(1) Soweit Angebotsunterlagen Lücken oder Unklarheiten enthalten, ist AREGUS Services berechtigt, diese nach billigem Ermessen angemessen zu konkretisieren.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(2) Entsteht aufgrund von Lücken in den vom Kunden zur Verfügung gestellten Unterlagen Mehraufwand, so ist AREGUS Services berechnigt, den entstehenden Mehraufwand zu den vereinbarten Sätzen in Rechnung zu stellen. Dies gilt auch für Mehraufwand, der auf widersprüchliche oder fehlerhafte Angaben des Kunden, seiner Mitarbeiter oder seiner sonstigen Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist.

(3) AREGUS Services behält sich die Entscheidung über die Annahme oder Ablehnung von Änderungs- oder Ergänzungswünschen des Kunden zum bestehenden Vertrag vor. Führt AREGUS Services Änderungswünsche aus, so werden die vereinbarten Ausführungs- und Abnahmefristen hinfällig, wenn sie nicht durch AREGUS Services bestätigt oder neu festgesetzt werden.

(4) AREGUS Services setzt die Arbeiten auf Grundlage des geschlossenen Vertrages bis zur schriftlichen Einigung über etwaige Änderungen/ Ergänzungen fort.

§ 6- Urheber- und Nutzungsrechte

(1) AREGUS Services räumt dem Kunden ein nicht ausschließliches, dauerhaftes und nicht übertragbares Nutzungsrecht an den speziell für ihn geschaffenen Arbeitsergebnissen ein, sobald die Zahlungsansprüche von AREGUS Services gegen den Kunden aus dem Projektvertrag vollständig erfüllt sind.

AREGUS Services gestattet dem Kunden die Nutzung der Arbeitsergebnisse in dem Umfang, wie zur Erfüllung des vertraglich vorausgesetzten Zwecks erforderlich ist.

(2) Der Kunde ist berechtigt, die exklusiv für ihn erstellten Arbeitsergebnisse in seinem Geschäftsbetrieb für eigene interne Geschäftszwecke zu nutzen. Demgegenüber ist insbesondere für von AREGUS Services erstellten Schulungsunterlagen, Vorlagen oder Formularen eine Vervielfältigung ausdrücklich untersagt.

(3) Falls im Rahmen der Leistungserbringung durch AREGUS Services Arbeitsergebnisse entstehen, die patent- oder gebrauchsmusterfähig sind, steht AREGUS Services das alleinige Recht zu, entsprechende Anmeldungen im eigenen Namen vorzunehmen. Der Kunde erhält in diesem Fall eine gebührenfreie Lizenz zur Nutzung in dem Umfang, der zur vertragsgemäßen Nutzung der von AREGUS Services geschuldeten Arbeitsergebnisse erforderlich ist.

(4) Der Auftraggeber steht dafür ein, dass die im Rahmen des Auftrages von AREGUS Services gefertigten Unterlagen, z.B. Berichte, Entwürfe, Zeichnungen, Präsentationen und Schulungsdokumentationen, ausschließlich für seine eigenen Zwecke verwendet werden.

(5) Die Weitergabe beruflicher Äußerungen von AREGUS Services (Berichte, Präsentationen, Schulungsunterlagen, usw.) an einen Dritten bedarf der schriftlichen Zustimmung, sofern sich nicht bereits aus dem Auftragsinhalt eine direkt formulierte Einwilligung zur Weitergabe an einen bestimmten Dritten ergibt.

(6) Eine vertragswidrige Nutzung oder Weitergabe an Dritte von beruflichen Äußerungen von AREGUS Services (Formulare, Präsentationen, Schulungsunterlagen, Konzepte, usw.) bedingt eine Schadensersatzforderung in Höhe der Kosten für die Erstellung dieser Unterlagen sowie dem kommerziellen Schaden durch die vertragswidrige Nutzung. Zusätzlich gilt eine Vertragsstrafe in Höhe von 10.000 € pro Fall als vereinbart.

(7) Der Kunde räumt AREGUS Services das nicht-ausschließliche Recht ein, bei ihm bestehendes geistiges Eigentum kostenlos zu nutzen, soweit dies für die Erfüllung der Aufgabe von AREGUS Services im Projekt erforderlich ist.

§ 7- Geheimhaltung

(1) AREGUS Services und der Kunde sind verpflichtet, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowie sonstige vertrauliche und schutzwürdige Informationen und Unterlagen der anderen Partei, die im Zusammenhang mit der Auftragserfüllung erlangt werden und als „vertraulich“ oder ähnlich gekennzeichnet oder offensichtlich vertraulicher Natur sind, geheim zu halten. Die Parteien werden solche Informationen und Unterlagen nicht für eigene oder fremde Zwecke, sondern nur zur Aufgabenerfüllung im Rahmen des Projektes verwenden.

(2) Die Geheimhaltungsverpflichtung gilt nicht für Informationen, die

- a. allgemein bekannt sind oder waren oder
- b. unabhängig und ohne Verwendung geheimhaltungsbedürftiger Informationen einer anderen Partei entwickelt wurden oder
- c. von Dritten, die nicht zur Geheimhaltung verpflichtet waren, erworben wurden oder
- d. ohne Verpflichtung zur Geheimhaltung bereits im Besitz der Partei waren.

Weitergehende gesetzliche Verpflichtungen zur Geheimhaltung bleiben unberührt.

(3) Diese Geheimhaltungsverpflichtung bleibt auch nach Beendigung des Vertrags bestehen.

§ 8- Haftung

(1) Außer im Falle von grober Fahrlässigkeit, Vorsatz oder der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit ist eine Haftung für mittelbare Schäden, wie z.B. entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen und Datenverluste ausgeschlossen.

(2) Soweit AREGUS Services haftet, ist eine solche Haftung insgesamt, außer im Falle von grober Fahrlässigkeit, Vorsatz oder der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, auf die Höhe der von AREGUS Services im Rahmen des jeweiligen Projekts erhaltenen Vergütung beschränkt.

(3) Greift der Kunde ohne schriftliche Zustimmung von AREGUS Services in die gelieferten Arbeitsergebnisse ein, so entfällt insoweit die Haftung von AREGUS Services für daraus entstehende Schäden.

(4) Die Beweislast für den Nachweis, dass ein Schaden nicht auf einem Eingriff des Kunden in die gelieferten Arbeitsergebnisse beruht, trägt der Kunde.

§ 9- Allgemeine Bestimmungen

(1) Ergänzungen, Änderungen oder Nebenabreden zu diesen Bedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein, so sind diese durch zwischen den Parteien zu vereinbarende Bestimmungen des Inhalts zu ersetzen, der dem mit den unwirksamen oder nichtigen Bestimmungen Beabsichtigten am nächsten kommen.

(3) AREGUS Services darf die Firma und Marke des Kunden als Referenz zu Marketingzwecken verwenden.

(4) Die Verwendung des Namens AREGUS Services durch den Kunden in der Öffentlichkeit in Verbindung mit einem von AREGUS Services durchgeführten Projekt bedarf der Einwilligung von AREGUS Services.

(5) Die Abtretung von Rechten des Kunden aus dem Vertrag ist ohne vorherige Zustimmung von AREGUS Services ausgeschlossen.

(6) AREGUS Services ist berechtigt, jeweils eine Kopie der Projektunterlagen zu Qualitätssicherungs- und Beweis Zwecken auch nach Beendigung des Projekts zurückzubehalten.

(7) Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Regeln über den internationalen Kauf beweglicher Waren.

(8) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlichrechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von AREGUS Services. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Die Befugnis von AREGUS Services, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen bleibt hiervon unberührt.

AREGUS Services - Ingenieurbüro Eckart Hillenkamp

Stand 01.06.2024